**Zadania i zagadnienie do UX (User Experience)**

**Zadania dla uczestników badania eye-tracking stron internetowych:** [**www.rpo.lodzkie.pl**](http://www.rpo.lodzkie.pl)**,** [**www.cop.lodzkie.pl**](http://www.cop.lodzkie.pl)**,** [**www.rpo.wup.lodz.pl**](http://www.rpo.wup.lodz.pl) **oraz aplikacji mobilnej „Zmieniamy Łódzkie”.**

Docelowa liczba zadań jaka zostanie przeprowadzona jest uzależniona od czasu, jaki zajmie uczestnikom ich realizacja. Każdy z respondentów będzie musiał zrealizować dwa zadania ogólne oraz co najmniej 2 zadania szczegółowe (dla każdej z badanych stron i aplikacji).

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **ZADANIE OGÓLNE dot. trzech serwisów**  Za chwilę zostaną wyświetlone serwisy ([www.rpo.lodzkie.pl](http://www.rpo.lodzkie.pl), [www.cop.lodzkie.pl](http://www.cop.lodzkie.pl), [www.rpo.wup.lodz.pl](http://www.rpo.wup.lodz.pl)) skierowane do osób/firm/instytucji zainteresowanych lub korzystających z funduszy UE w województwie łódzkim. Proszę się z nimi zapoznać wybierając na każdej ze stron to co Pana/Panią najbardziej zainteresuje. |
| **2** | **ZADANIE OGÓLNE dot. Aplikacji mobilnej „Zmieniamy Łódzkie”**  Za chwilę zostanie uruchomiona aplikacja mobilna „Zmieniamy Łódzkie”, dzięki której można poznać najciekawsze efekty projektów realizowanych w ramach RPO WŁ. Proszę się z nią zapoznać wybierając treści najbardziej dla Pana/i atrakcyjne |
| **3** | **ZADANIE SZCZEGÓŁOWE dot. serwisu www.rpo.lodzkie.pl**  Zaczynając od strony głównej serwisu proszę znaleźć informacje o wynikach oceny formalnej wniosków o dofinansowanie złożonych w ramach Poddziałania XI.3.1 Kształcenie zawodowe (nabór zakończony 2016-06-16)? |
| **4** | **ZADANIE SZCZEGÓŁOWE dot. serwisu www.rpo.lodzkie.pl**  Zaczynając od strony głównej serwisu proszę znaleźć szczegółowe informacje o spotkaniu informacyjnym pn. „kwalifikowalność wydatków w projektach realizowanych w ramach perspektywy finansowej 2014-2020”, które odbyło się w Bełchatowie |
| **5** | **ZADANIE SZCZEGÓŁOWE dot. serwisu www.rpo.lodzkie.pl**  Zaczynając od strony głównej serwisu proszę znaleźć informacje na temat możliwości wsparcia/dotacji osób fizycznych w obszarze zakładania firmy |
| **6** | **ZADANIE SZCZEGÓŁOWE dot. serwisu www.cop.lodzkie.pl**  Zaczynając od strony głównej serwisu proszę dowiedzieć się ile środków (w mln euro) przeznaczono w ramach RPO WŁ na finansowanie projektów w ramach I osi „badania, rozwój i komercjalizacja wiedzy” |
| **7** | **ZADANIE SZCZEGÓŁOWE dot. serwisu www.cop.lodzkie.pl**  Zaczynając od strony głównej serwisu proszę znaleźć informacje dotyczące tego, które osie priorytetowe RPO WŁ wdraża Centrum Obsługi Przedsiębiorcy |
| **8** | **ZADANIE SZCZEGÓŁOWE dot. serwisu www.cop.lodzkie.pl**  Zaczynając od strony głównej serwisu proszę sprawdzić ile naborów zostało już zakończonych oraz sprawdzić wyniki naboru wniosków w ramach Działania 1.2 Inwestycje przedsiębiorstw w badania i rozwój / 1.2.1 Infrastruktura B+R przedsiębiorstw |
| **9** | **ZADANIE SZCZEGÓŁOWE dot. serwisu www.rpo.wup.lodz.pl**  Zaczynając od strony głównej serwisu proszę znaleźć obowiązujące wytyczne w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014-2020 |
| **10** | **ZADANIE SZCZEGÓŁOWE dot. serwisu www.rpo.wup.lodz.pl**  Jest Pan/i zainteresowany otrzymywaniem newslettera z informacjami o ogłaszanych konkursach, organizowanych spotkaniach informacyjnych oraz nowościach dotyczących realizacji projektów dofinansowanych ze środków unijnych. Zaczynając od strony głównej serwisu proszę znaleźć pole, w które należy wpisać swój adres email celem zapisania się do newslettera |
| **11** | **ZADANIE SZCZEGÓŁOWE dot. serwisu www.rpo.wup.lodz.pl**  Jest Pan/i zainteresowany/a wzięciem udziału w projekcie z zakresu dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Zaczynając od strony głównej serwisu proszę znaleźć szczegółowe informacje dotyczące projektu Fundacji AKME. |
| **12** | **ZADANIE SZCZEGÓŁOWE dot. Aplikacji mobilnej**  Zaczynając od strony głównej aplikacji proszę znaleźć aktualny wykaz Regionalnych Inteligentnych Specjalizacji województwa łódzkiego |
| **13** | **ZADANIE SZCZEGÓŁOWE dot. Aplikacji mobilnej**  Zaczynając od strony głównej aplikacji proszę znaleźć informację o kwocie otrzymanego dofinansowania przez firmę GG Tech |
| **14** | **ZADANIE SZCZEGÓŁOWE dot. Aplikacji mobilnej**  Zaczynając od zakładki „Szlak Konkursu” proszę znaleźć dokładną informację, gdzie znajduje się Miasto Tkaczy |

**Ramowy scenariusz wywiadu (RTA)**

Pytania podstawowe:

1. Jak ocenia Pan/i łatwość użytkowania stron internetowych? A jak aplikacji?
2. Czy obsługa stron i aplikacji jest intuicyjna? Jeśli nie – które elementy nie były intuicyjne i mogły wprowadzać w błąd?
3. Czy nawigacja stron była jasna (zrozumiały podział na kategorie i podkategorie tematyczne)?
4. Jak ocenia Pan/i zastosowaną kolorystykę w ramach stron? A jak ocenia Pan/i zastosowane kolory w ramach aplikacji?
5. Czy korzystał/a Pan/i z wyszukiwarki na stronach? Jak można ocenić ich funkcjonalność?
6. Które zadanie było najtrudniejsze? Dlaczego?
7. Które zadanie okazało się najprostsze? Dlaczego?
8. Która ze stron Pana/i zdaniem jest najbardziej przyjazna dla odbiorcy - pod uwagę przy ocenie proszę wziąć aspekty, o których rozmawialiśmy wcześniej? (wskazać strony, jeśli to możliwe – wyświetlić na ekranie strony główne: www.rpo.lodzkie.pl, www.cop.lodzkie.pl, www.rpo.wup.lodz.pl). Z czego wynika taka ocena?