### Kwestionariusz badania CAWI z beneficjentami RPO WŁ 2014-2020

Wprowadzenie

*Szanowna Pani/ Szanowny Panie*

Na zlecenie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego prowadzimy badanie na temat oceny działań informacyjnych i promocyjnych dotyczących Regionalnego Programu Operacyjnego dla waszego województwa (RPO WŁ 2014-2020). Ponieważ są Państwo firmą/instytucją korzystającą ze wsparcia w ramach RPO WŁ 2014-2020, chcielibyśmy prosić o poświęcenie ok. 15 minut i udzielenie odpowiedzi na pytania dotyczące Państwa oceny działań komunikacyjnych związanych z RPO WŁ 2014-2020.

Badanie jest poufne, a pozyskane odpowiedzi będą analizowane i prezentowane wyłącznie w sposób statystyczny (tabele, wykresy, mapy). Bardzo prosimy o wzięcie udziału w badaniu i odpowiedź na przygotowane pytania. Będziemy bardzo wdzięczni za pomoc w jego realizacji.

*Zespół badawczy Agrotec Polska*

**Moduł A. Pytania wstępne**

|  |
| --- |
| **A1. Do której kategorii zaliczacie się Państwo jako beneficjent Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 (RPO WŁ 2014-2020)?**  *[Możliwość wybrania jednej odpowiedzi]* |
| 1. Jednostka samorządu terytorialnego (gmina, powiat, województwo) 2. Instytucja/jednostka podlegająca jednostce samorządu terytorialnego 3. Firma/przedsiębiorstwo w sektorze publicznym 4. Firma/przedsiębiorstwo w sektorze prywatnym 5. Organizacja pozarządowa 6. Kościół/parafia 7. Szkoła wyższa 8. Przedszkole, szkoła podstawowa, gimnazjum, szkoła ponadgimnazjalna, dla której organem prowadzącym nie jest jednostka samorządu terytorialnego (gmina, powiat, województwo) 9. Jednostka badawczo-rozwojowa   96. Inny podmiot (jaki?)................ |

|  |
| --- |
| **A2. W ramach której z Osi Priorytetowych RPO WŁ 2014-2020 realizujecie Państwo projekt (lub projekty – prosimy o wskazanie wszystkich Osi, w których zawarli Państwo umowę o dofinansowanie)?**  *[Możliwość wybrania wielu odpowiedzi, wybór 99 "blokuje" możliwość wyboru innej odpowiedzi]* |
| 1. Oś Priorytetowa I Badania, rozwój i komercjalizacja wiedzy 2. Oś Priorytetowa II Innowacyjna i konkurencyjna gospodarka 3. Oś Priorytetowa III Transport 4. Oś Priorytetowa IV Gospodarka niskoemisyjna 5. Oś Priorytetowa V Ochrona środowiska 6. Oś Priorytetowa VI Rewitalizacja i potencjał endogeniczny regionu 7. Oś Priorytetowa VII Infrastruktura dla usług społecznych 8. Oś Priorytetowa VIII Zatrudnienie 9. Oś Priorytetowa IX Włączenie społeczne 10. Oś Priorytetowa X Adaptacyjność pracowników i przedsiębiorstw w regionie 11. Oś Priorytetowa XI Edukacja, Kwalifikacje, Umiejętności   99. Nie wiem/trudno powiedzieć |

**Moduł B. Fundusze unijne - kanały komunikacji**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **B1. Prosimy ocenić Pana/Pani znajomość programów, w ramach których można aktualnie poszukiwać dofinansowania z funduszy europejskich dla różnego typu projektów.** | | | | | |
| Nazwa | Nie znam w ogóle | Raczej nie znam | Znam umiarkowanie | Raczej znam | Znam bardzo dobrze |
| 1. Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko 2014-2020 (PO IiŚ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Program Operacyjny Inteligentny Rozwój 2014-2020 (PO IR) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 (POWER) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Regionalny Program Operacyjny Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 (RPO WŁ 2014-2020) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Inne Regionalne Programy Operacyjne na lata 2014-2020 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Program Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020 (PROW) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Program Operacyjny „Rybactwo i Morze” 2014-2020 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Program Polska Cyfrowa 2014-2020 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Programy Europejskiej Współpracy Terytorialnej 2014-2020 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |
| --- |
| **B2. Z jakimi źródłami informacji o funduszach europejskich się Pan/Pani zetknął/zetknęła? Można wskazać więcej niż jedną odpowiedź.**  *[Możliwość wybrania wielu odpowiedzi, wybór 99 "blokuje" możliwość wyboru innej odpowiedzi]* |
| 1. Informacje zawarte w Internecie -> B2a 2. Informacje przekazywane przez gazety/prasę -> B2b 3. Informacje pozyskane w trakcie konsultacji w punkcie informacyjnym 4. Informacja przekazywane przez urzędy/instytucje -> B2c 5. Informacje przekazywane poprzez materiały drukowane -> B2d 6. Informacje przekazywane na spotkaniach, konferencjach 7. Informacje przekazywane na szkoleniach 8. Informacje przekazywane przez radio 9. Informacje przekazywane przez telewizję 10. Informacje przekazane przez znajomych lub rodzinę 11. Informacje zawarte na tablicach informacyjnych przy inwestycjach 12. Informacje przekazywane podczas imprez, festynów, Dni Otwartych FE   96. Inne (jakie?) ...  99. Nie wiem/trudno powiedzieć |

|  |
| --- |
| **B2a. Gdzie konkretnie w Internecie zetknął/zetknęła się Pan/Pani z tymi informacjami? Można wskazać więcej niż jedną odpowiedź.**  *[Możliwość wybrania wielu odpowiedzi, wybór 99 "blokuje" możliwość wyboru innej odpowiedzi]* |
| 1. Na stronie internetowej [www.funduszeeuropejskie.gov.pl](http://www.funduszeeuropejskie.gov.pl) 2. Na stronie internetowej dedykowanej funduszom europejskim w Polsce, ale nie pamiętam jej nazwy/adresu strony 3. Na stronie internetowej [www.rpo.lodzkie.pl](http://www.rpo.lodzkie.pl) 4. Na stronie internetowej dedykowanej funduszom europejskim w województwie łódzkim, ale nie pamiętam jej nazwy/adresu strony 5. Na informacyjnych portalach internetowych (np. onet.pl, wp.pl, interia.pl, gazeta.pl) 6. W mediach społecznościowych (np. Facebook) 7. Szukając poprzez Google lub inne wyszukiwarki internetowe   96. W innym miejscu - jakim? ....  99. Nie pamiętam/nie wiem |

|  |
| --- |
| **B2b. W jakiej prasie zetknął/zetknęła się Pan/Pani z tymi informacjami? Można wskazać więcej niż jedną odpowiedź.**  *[Możliwość wybrania wielu odpowiedzi, wybór 99 "blokuje" możliwość wyboru innej odpowiedzi]* |
| 1. Ogłoszenia i artykuły prasowe w prasie regionalnej/lokalnej 2. Ogłoszenia i artykuły prasowe w prasie ogólnopolskiej   99. Nie pamiętam/nie wiem |

|  |
| --- |
| **B2c. Z informacjami przekazywanymi przez które urzędy/instytucje się Pan/Pani zetknął/zetknęła? Można wskazać więcej niż jedną odpowiedź.**  *[Możliwość wybrania wielu odpowiedzi, wybór 99 "blokuje" możliwość wyboru innej odpowiedzi]* |
| 1. Informacje przekazywane przez urząd gminy/starostwo powiatowe 2. Informacje przekazywane przez Urząd Marszałkowski 3. Informacje przekazywane przez Wojewódzki Urząd Pracy (WUP) 4. Informacje przekazywane przez Centrum Obsługi Przedsiębiorcy (COP)   96. Inne źródło, jakie?...  99. Nie pamiętam/nie wiem |

|  |
| --- |
| **B2d. Z informacjami zawartymi w których materiałach drukowanych się Pan/Pani zetknął/zetknęła? Można wskazać więcej niż jedną odpowiedź.**  *[Możliwość wybrania wielu odpowiedzi, wybór 99 "blokuje" możliwość wyboru innej odpowiedzi]* |
| 1. Ulotki, broszury, foldery 2. Plakaty 3. Podręczniki i poradniki 4. Biuletyny informacyjne   96. Inne źródło, jakie?...  99. Nie pamiętam/nie wiem |

|  |  |
| --- | --- |
| **B3. Jak Pan/i ocenia użyteczność (zgodność z Państwa potrzebami) informacji na temat funduszy europejskich przekazywanych poszczególnymi kanałami komunikacyjnym?Prosimy ocenić na skali 1-5, gdzie „1” oznacza „użyteczne w bardzo małym stopniu” a 5 „użyteczne w bardzo dużym stopniu”.**  *[Filtr - wyświetlone zostają tylko odpowiedzi wybrane w B2]* | |
| **Kanał komunikacji** | **Ocena na skali 1-5** *[rozwijana lista]* |
| 1. Informacje zawarte w Internecie |  |
| 1. Informacje przekazywane przez gazety/prasę |  |
| 1. Informacje pozyskane w trakcie konsultacji w punkcie informacyjnym |  |
| 1. Informacja przekazywane przez urzędy/instytucje |  |
| 1. Informacje przekazywane poprzez materiały drukowane |  |
| 1. Informacje przekazywane na spotkaniach, konferencjach |  |
| 1. Informacje przekazywane na szkoleniach |  |
| 1. Informacje przekazywane przez radio |  |
| 1. Informacje przekazywane przez telewizję |  |
| 1. Informacje przekazane przez znajomych lub rodzinę |  |
| 1. Informacje zawarte na tablicach informacyjnych przy inwestycjach |  |
| 1. Informacje przekazywane podczas imprez, festynów, Dni Otwartych FE |  |

**Moduł C. Punkty informacyjne**

|  |  |
| --- | --- |
| **C1. Czy kontaktował się Pan/Pani lub ktoś z Pana/Pani firmy/ instytucji z punktami informacyjnymi i kontaktowymi lub z mobilnym punktem informacyjnym dot. funduszy europejskich?** | 1. Tak 2. Nie *-> przejście do modułu D* |

|  |
| --- |
| **C2. Prosimy wybrać, z którymi punktami informacyjnymi kontaktowaliście się Państwo? Można wskazać więcej niż jedną odpowiedź.**  *[Możliwość wybrania wielu odpowiedzi, wybór 99 "blokuje" możliwość wyboru innej odpowiedzi]* |
| 1. Główny Punkt Informacyjny – Łódź 2. Lokalny Punkt Informacyjny – Bełchatów 3. Lokalny Punkt Informacyjny – Brzeziny 4. Lokalny Punkt Informacyjny – Sieradz 5. Lokalny Punkt Informacyjny – Łowicz 6. Mobilny Punkt Informacyjny 7. Punkt Kontaktowy w COP 8. Punkt Kontaktowy w WUP   96. Inne, jakie?.................... 99. Nie wiem/ trudno powiedzieć |

|  |  |
| --- | --- |
| **C3. W jaki sposób kontaktowaliście się Państwo z punktami informacyjnymi? Można wskazać więcej niż jedną odpowiedź.** | 1. Telefon 2. E-mail 3. Osobiście |

|  |
| --- |
| **C4. Prosimy wskazać czego przede wszystkim dotyczyły kontakty? Można wskazać więcej niż jedną odpowiedź.**  *[Możliwość wybrania wielu odpowiedzi, wybór 99 "blokuje" możliwość wyboru innej odpowiedzi]* |
| 1. Podstawowych/ogólnych informacji o RPO WŁ 2014-2020 2. Dokumentacji konkursowej w części odnoszącej się do kryteriów formalnych 3. Dokumentacji konkursowej w części odnoszącej się do kryteriów merytorycznych 4. Terminów i zasad dotyczących konkursów 5. Informacji na temat organizowanych szkoleń   96. Innych kwestii (jakich?)…  99. Nie wiem/nie pamiętam |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **C5. Prosimy wybrać, w jakim stopniu zgadza się Pan/Pani z następującymi stwierdzeniami dotyczącymi funkcjonowania punktów informacyjnych, z którymi Pan/Pani się kontaktował/a.** | | | | | | |
|  | Nie zgadzam się | Raczej się nie zgadzam | Trudno powiedzieć | Raczej się zgadzam | Zgadzam się | Odmowa odpowiedzi |
| 1. Uzyskałem/am odpowiedzi na wszystkie pytania | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Uzyskane odpowiedzi pozwoliły mi rozwiać moje wątpliwości | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Obsługa punktu informacyjnego jest miła | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Nie miałem/am problemu z uzyskaniem kontaktu z punktem informacyjnym | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Odpowiedzi na większość pytań otrzymywałem/am szybko | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Jestem zadowolony z kontaktu z punktem informacyjnym | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Zdarzyło się, że w punkcie informacyjnym przekazano mi nieprawdziwe informacje | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |

**Moduł D. Ogólna ocena dostępności informacji nt. RPO WŁ 2014-2020**

|  |
| --- |
| **D1. Czy w związku z przygotowaniem projektu/projektów poszukiwał/a Pan/i informacji dotyczących RPO WŁ 2014-2020?** |
| 1. Tak 2. Nie *-> przejście do modułu E* 3. Nie, tych informacji szuka/szukała firma konsultingowa, która obsługuje nas przy realizacji projektu *->**przejście do modułu E* 4. Nie pamiętam *-> przejście do modułu E* |

|  |
| --- |
| **D2. Jakich informacji związanych z RPO WŁ 2014-2020 poszukiwał/a Pan/i? Można wskazać więcej niż jedną odpowiedź.**  *[Możliwość wybrania wielu odpowiedzi, wybór 99 "blokuje" możliwość wyboru innej odpowiedzi]* |
| 1. Informacji odnośnie grup, które mogą ubiegać się o dofinansowanie 2. Ogólnych informacji 3. Szczegółowych informacji odnośnie ogłaszanych konkursów 4. Informacji na temat rozliczeń projektu 5. Informacji o efektach i rezultatach 6. Przykładów projektów uznanych za dobre praktyki 7. Informacji o szkoleniach   96. Innych informacji (jakich)?....................  99. Nie wiem/trudno powiedzieć |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **D3. Czy miał/a Pan/Pani problemy w dotarciu do informacji na temat RPO WŁ 2014-2020? Prosimy ocenić w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza "duże trudności", a 5 "brak jakichkolwiek trudności", 3 oznacza, że "dostęp był średni")** | | | | | | |
| **Duże trudności** | 1-> D3a | 2-> D3a | 3 | 4 | 5 | **Brak jakichkolwiek trudności** |
| *[Jeżeli w D3=1 lub 2]*  **D3a. Prosimy opisać, jakiego typu były to trudności?** | | | | | | |
|  | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **D4. Prosimy ocenić w skali od 1 do 5 jakość stopień szczegółowości dostępnych informacji, gdzie 1 oznacza "dostępne są tylko najbardziej ogólne informacje" a 5 "dostępne są wszelkie, nawet najbardziej szczegółowe informacje", 3 oznacza, że "informacje są o średniej szczegółowości".** | | | | | | |
| **Ogólne** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **Szczegółowe** |

|  |  |
| --- | --- |
| **D5. Prosimy dokończyć zdania:** | Najbardziej brakowało mi informacji o ………………………………….………… |
| Zbyt często przekazywane są informacje dotyczące ………………………. |

**Moduł E. Strona internetowa**

|  |  |
| --- | --- |
| **E1. Czy kiedykolwiek korzystał/a Pan/Pani ze strony internetowej poświęconej RPO WŁ 2014-2020 (**[**http://www.rpo.lodzkie.pl**](http://www.rpo.lodzkie.pl)**) jako źródła informacji?** | 1. Tak  2. Nie/nie pamiętam -> *przejście do modułu F* |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **E2. Prosimy ocenić, w jakim stopniu zgadza się Pan/Pani lub nie zgadza z następującymi stwierdzeniami dotyczącymi strony** **poświęconej RPO WŁ 2014-2020.** | Nie zgadzam się | Raczej się nie zgadzam | Trudno powiedzieć | Raczej się zgadzam | Zgadzam się | Nie wiem/ Odmowa odpowiedzi |
| 1. Informacje na stronie pojawiają się we właściwym czasie (wtedy kiedy są potrzebne) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Na tej stronie łatwo można znaleźć potrzebne informacje | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Informacje zawarte na tej stronie są zrozumiałe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Informacje zawarte na stronie można łatwo wykorzystać w praktyce | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Informacje na tej stronie są kompletne (można znaleźć wszystkie potrzebne informacje) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Na stronie znajdują się wszystkie informacje potrzebne do rozliczenia projektu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |

**MODUŁ F. Ocena roli funduszy europejskich dla regionu**

|  |  |
| --- | --- |
| **F1. Prosimy dokończyć zdanie:** | Fundusze europejskie kojarzą mi się z: … |
| Regionalny Program Operacyjny Województwa Łódzkiego kojarzy mi się z: … |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **F2. Prosimy ocenić, w jakim stopniu zgadza się Pan/Pani lub nie zgadza z następującymi stwierdzeniami dot. wpływu funduszy europejskich na rozwój.** | Zdecydowanie się NIE zgadzam | NIE zgadzam się | Ani się zgadzam, ani się nie zgadzam | Zgadzam się | Zdecydowanie się zgadzam | Nie wiem/ Odmowa odpowiedzi |
| 1. Pieniądze z UE wpływają na rozwój województwa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Dzięki środkom z UE w województwie łódzkim żyje się lepiej | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Dzięki środkom z UE w województwie łódzkim jest więcej miejsc pracy | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Dzięki środkom z UE firmy z regionu stały się bardziej konkurencyjne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Osobiście zyskałem/am dzięki inwestycjom/działaniom z wykorzystaniem funduszy europejskich | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Uważam, że rozwój województwa w dużej mierze jest możliwy dzięki środkom z Unii Europejskiej | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Dzięki kampaniom informacyjnym dotyczącym funduszy europejskich wiem, z których środków przeznaczonych dla województwa mogę osobiście korzystać | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Kampanie informacyjne zachęciły mnie do korzystania z funduszy unijnych przeznaczonych dla województwa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Kampanie informacyjne dotyczące funduszy unijnych dobrze informują o tym, kto może skorzystać z tych środków z terenu województwa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Kampanie informacyjne dotyczące funduszy unijnych dobrze informują o tym, na co można dostać współfinansowanie z funduszy europejskich na terenie województwa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| **F3. Prosimy ocenić, w jakim stopniu zgadza się Pan/Pani lub nie zgadza z następującymi opiniami dot. funduszy europejskich i Unii Europejskiej.** | Zdecydowanie się NIE zgadzam | NIE zgadzam się | Ani się zgadzam, ani się nie zgadzam | Zgadzam się | Zdecydowanie się zgadzam | Nie wiem/ Odmowa odpowiedzi |
| 1. Fundusze europejskie bardziej szkodzą rozwojowi województwa łódzkiego niż go wspomagają | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Firmy korzystające z pieniędzy UE narażają się na bankructwo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Ze środków UE korzystają przede wszystkim firmy zagraniczne, a nie polskie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Fundusze europejskie to narzędzie kolonialnej eksploatacji Polski | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Fundusze europejskie przyczyniają się do niebezpiecznego wzrostu zadłużenia samorządów i państwa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Środki z UE przyczyniają się do wzrostu cen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Firmom, które nie korzystają z dotacji UE trudno konkurować z tymi, które uzyskały dofinansowanie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Informacje o inwestycjach realizowanych przy wsparciu z funduszy europejskich to propaganda sukcesu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Informacje o inwestycjach realizowanych przy wsparciu z funduszy europejskich są nieprawdziwe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Z funduszy europejskich korzystają przede wszystkim ci, którzy umieją się o nie starać, a nie najbardziej potrzebujący | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Za dużo się mówi o funduszach europejskich, są inne ważniejsze tematy | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Większość inwestycji dofinansowanych z FE to inwestycje nietrafione i nieopłacalne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| 1. Pieniądze ze środków UE są masowo defraudowane (rozkradane) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |

**Metryczka**

|  |
| --- |
| **M1. Prosimy wybrać powiat, w którym mieści się główna siedziba Pana/i podmiotu:** |
| 1. m. Łódź 2. m. Piotrków Trybunalski 3. m. Skierniewice 4. bełchatowski 5. brzeziński 6. kutnowski 7. łaski 8. łęczycki 9. łowicki 10. łódzki wschodni 11. opoczyński 12. pabianicki 13. pajęczański 14. piotrkowski 15. poddębicki 16. radomszczański 17. rawski 18. sieradzki 19. skierniewicki 20. tomaszowski 21. wieluński 22. wieruszowski 23. zduńskowolski 24. zgierski |
| **M2. Prosimy wybrać wielkość Państwa podmiotu (liczba zatrudnionych osób).** |
| 1. 0-9 osób  2. 10-49 osób  3. 50-249 osób  4. powyżej 250 osób  99. Nie wiem/ Trudno powiedzieć |

**Dziękujemy za udzielone odpowiedzi!**