



Edukacja – Informacja – Komunikacja  
**Oferta wsparcia dla beneficjentów**  
**RPO WŁ na lata 2014-2020**

Łódź, 27 maja 2015 r.



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



# Podstawy działań informacyjno-promocyjnych



# Strategia komunikacji RPO WŁ 2014-2020

## Zasady prowadzenia działań informacyjno-promocyjnych:

- ✓ **obejmują całość działań** Instytucji Zarządzającej oraz innych instytucji biorących udział w realizacji programu (pracownicy odpowiedzialni za prowadzenie działań informacyjno-promocyjnych);
- ✓ dotyczą nie tylko **działań stricte informacyjno-promocyjnych**, ale także całokształtu **kontaktów** z potencjalnymi beneficjentami i beneficjentami (osoby odpowiedzialne za opracowywanie dokumentacji konkursowej, ocenę wniosków, nadzór nad realizacją projektów).

# Cele Strategii



## CEL NADRZĘDNY:

Komunikacja Funduszy Europejskich w województwie łódzkim wspomaga wykorzystanie środków europejskich dla realizacji celów rozwojowych regionu

## CELE SZCZEGÓŁOWE:

Komunikacja Funduszy Europejskich w województwie łódzkim:

Aktywizuje mieszkańców regionu w ubieganiu się o wsparcie z FE w ramach RPO WŁ 2014-2020

Wspiera beneficjentów RPO WŁ 2014-2020 w realizacji projektów

Zapewnia mieszkańcom województwa łódzkiego informację na temat projektów współfinansowanych z FE

Zapewnia szeroką akceptację mieszkańców dla działań rozwojowych realizowanych przy pomocy FE w województwie łódzkim



# Strategia komunikacji RPO WŁ 2014-2020

## Główny komunikat

Fundusze Europejskie w Łódzkiem wspierają tych,  
którzy realizując dobre pomysły, zwiększają możliwości  
i poprawiają jakość życia mieszkańców regionu

## Hasło promocyjne

Fundusze Europejskie dla Łódzkiego



# Realizacja Strategii



**Instytucja Zarządzająca RPO WŁ**  
**- Zarząd Województwa Łódzkiego**  
Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego  
Koordynacja i prowadzenie działań (osie I-XI)

**Instytucja Pośrednicząca**  
Centrum Obsługi Przedsiębiorcy  
(osie I-II)

**Instytucja Pośrednicząca**  
Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi  
(osie VIII-IX)

**Grupy docelowe**  
(odbiorcy komunikacji)

**Beneficjenci**  
(liderzy zmian)

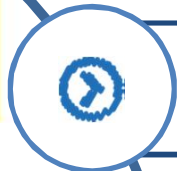


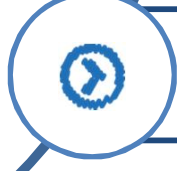
**Uczestnicy**  
projektów

**Odbiorcy**  
rezultatów

## Przykładowe narzędzia komunikacji

- Kampanie reklamowe w mediach regionalnych
- Imprezy i wydarzenia promocyjne
- Konferencje i szkolenia
- Ulotki, przewodniki
- Informacja w PIFE i punktach kontaktowych IP
- Działania w mediach regionalnych
- Serwis RPO WŁ 2014-2020 i system stron internetowych IP

## Podstawowe kanały komunikacji

-  Sieć Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich (PIFE)
-  Osoby przewidziane do kontaktu – punkty kontaktowe IP
-  Portal Funduszy Europejskich
-  Serwis RPO WŁ 2014-2020 i system stron internetowych IP



# Realizacja Strategii

## Roczne Plany Działań Informacyjno-Promocyjnych RPO WŁ 2014-2020

- ✓ system wskaźników oceniających stopień realizacji celów Strategii
- ✓ kryteria oceny jakości, użyteczności i efektywności działań
- ✓ sprawozdania z przeprowadzonych działań informacyjnych i promocyjnych



**Sieć PIFE**



**Punkt  
Informacyjny**  
Fundusze Europejskie

## **Punkty Informacyjne Funduszy Europejskich**

- ✓ **Jednolite Standardy Funkcjonowania**  
(sieć PIFE w WŁ jest koordynowana przez MliR)
- ✓ **Kompleksowa informacja**  
o Funduszach Europejskich
- ✓ **Bezpłatne usługi dla każdego**
- ✓ **Mobilność Sieci**



# Sieć PIFE w Łódzkiem

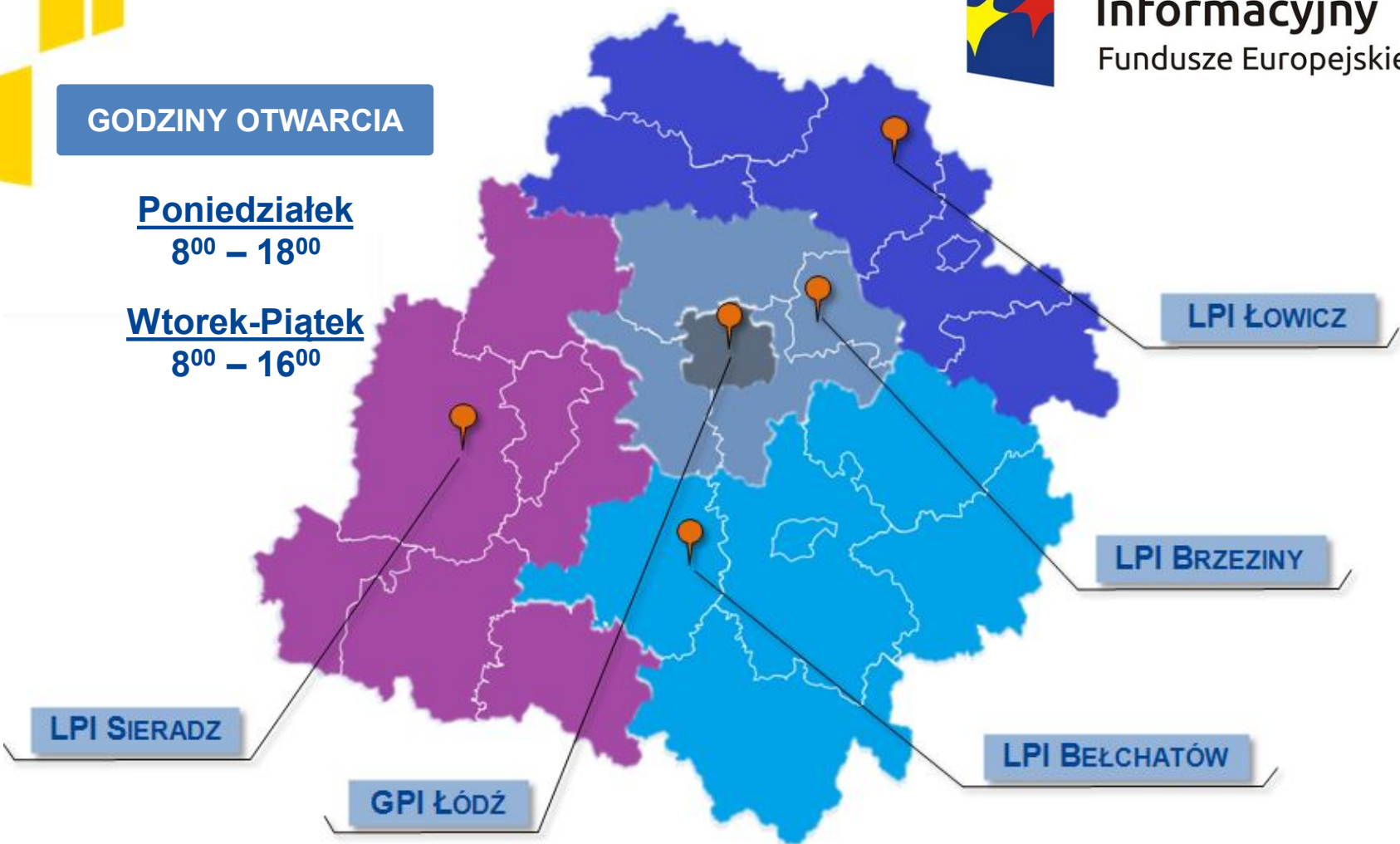


**Punkt Informacyjny**  
Fundusze Europejskie

## GODZINY OTWARCIA

Poniedziałek  
8<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup>

Wtorek-Piątek  
8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>



# Zakres usług sieci PIFE

FORMY ŚWIADCZENIA USŁUG	RODZAJE USŁUG	ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Konsultacje bezpośrednie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Promocja FE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Informacja o możliwościach dofinansowania projektów z właściwego programu</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Konsultacje telefoniczne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Spotkania informacyjne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Informacje uzupełniające z EFMR oraz EFRROW</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Korespondencja elektroniczna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Udział w imprezach i event'ach</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Konsultacje na etapie przygotowania projektu</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Korespondencja pisemna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mobilne Punkty Informacyjne (MPI)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Konsultacje na etapie realizacji projektu</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Konsultacje przez SKYPE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Szkolenia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Informowanie nt. możliwości uczestnictwa w projektach finansowanych ze środków FE</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Indywidualna konsultacja u klienta</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Specjalistyczne konsultacje bezpośrednie</li> </ul>		

## Działania PIFE na 2015 r.

Usługa	Plan na 2015 r.	Wykonano	% wykonania
Wizyty bezpośrednie	1.800	1.851	102,8
Konsultacje elektroniczne	700	270	38,6
Konsultacje telefoniczne	8.400	4.980	59,3
Mobilne Punkty Informacyjne	330	156	47,3
Spotkania informacyjne	146	35	24
Szkolenia	31	9	29

# Wizualizacja marki Fundusze Europejskie

Zestaw logotypów Programu regionalnego:



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



*Księga identyfikacji wizualnej znaku marki Fundusze Europejskie  
i znaków programów polityki spójności na lata 2014-2020*

*Poradnik wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności  
2014-2020 w zakresie informacji i promocji*



# Nowy serwis [www.rpo.lodzkie.pl](http://www.rpo.lodzkie.pl)



Serwis Regionalnego Programu Operacyjnego  
**Województwa Łódzkiego**



Unia Europejska

Skorzystaj

Realizuję projekt

O Programie

Wiadomości

Punkty Informacyjne

🔍 Szukaj w serwisie

## Skorzystaj z Programu



Jak zacząć korzystać z programu?



Znajdź dofinansowanie



Zobacz ogłoszenia i wyniki naborów wniosków



Realizuję projekt

Zobacz także: Pobierz wzory dokumentów

## Dowiedz się więcej o Programie



Poznaj zasady działania Programu



Zapoznaj się z prawem i dokumentami



Weź udział w szkoleniach i konferencjach



Znajdź Punkt Informacyjny

Rozwiń, aby zobaczyć więcej ▾

# Dziękuję za uwagę

**Joanna Andrzejewska**

p.o. Zastępca Dyrektora Departamentu Polityki Regionalnej

Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego

al. Piłsudskiego 8

Tel.: 42 663 30 92

e-mail: [pr@lodzkie.pl](mailto:pr@lodzkie.pl)

[www.rpo.lodzkie.pl](http://www.rpo.lodzkie.pl)



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

