



Edukacja – Informacja – Komunikacja

**Oferta wsparcia dla beneficjentów**

**RPO WŁ na lata 2014-2020**

Łódź, 27 maja 2015 r.



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



# Podstawy działań informacyjno-promocyjnych



# Strategia komunikacji RPO WŁ 2014-2020

## Strategia:

- ✓ określa **zasady prowadzenia działań** informacyjno-promocyjnych;
- ✓ **obejmuje całość działań** Instytucji Zarządzającej oraz innych instytucji biorących udział w realizacji programu;
- ✓ dotyczy **działań stricte informacyjno-promocyjnych**, a także **kontaktów** z potencjalnymi beneficjentami i beneficjentami.

# Cele Strategii



## CEL NADRZĘDNY:

Komunikacja Funduszy Europejskich w województwie łódzkim wspomaga wykorzystanie środków europejskich dla realizacji celów rozwojowych regionu

## CELE SZCZEGÓŁOWE:

Komunikacja FE w województwie łódzkim:

Aktywizuje mieszkańców regionu w ubieganiu się o wsparcie z FE w ramach RPO WŁ 2014-2020

Wspiera beneficjentów RPO WŁ 2014-2020 w realizacji projektów

Zapewnia mieszkańcom województwa łódzkiego informację na temat projektów współfinansowanych z FE

Zapewnia szeroką akceptację mieszkańców dla działań rozwojowych realizowanych przy pomocy FE w województwie łódzkim



# Strategia komunikacji RPO WŁ 2014-2020

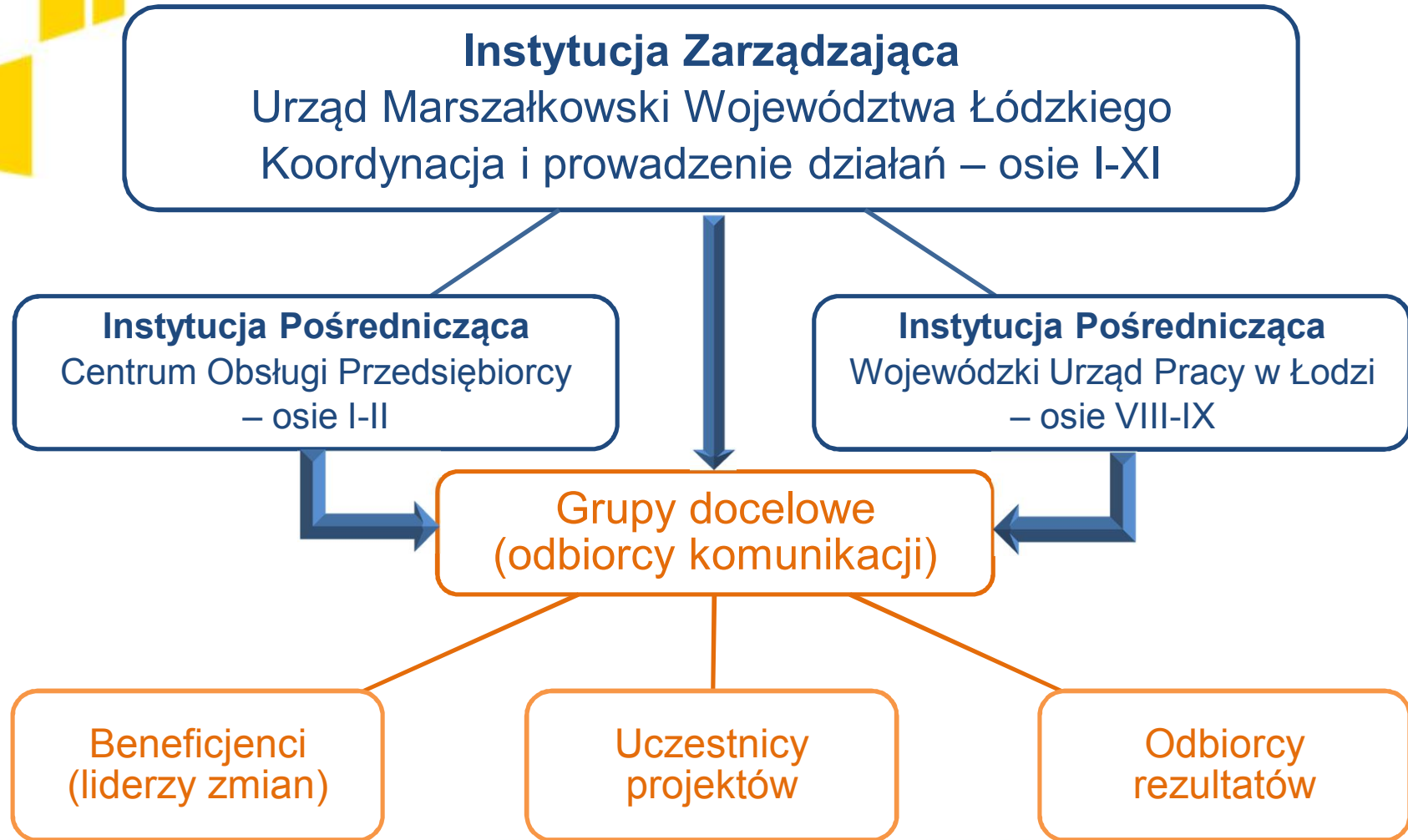
## Główny komunikat

Fundusze Europejskie w Łódzkiem wspierają tych,  
którzy realizując dobre pomysły, zwiększają możliwości  
i poprawiają jakość życia mieszkańców regionu

## Hasło promocyjne

Fundusze Europejskie dla Łódzkiego

# Realizacja Strategii



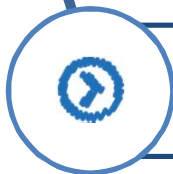
## Przykładowe narzędzia komunikacji

- Kampanie reklamowe w mediach regionalnych
- Imprezy i wydarzenia promocyjne
- Konferencje i szkolenia
- Ulotki, przewodniki
- Informacja w PIFE i punktach kontaktowych IP
- Działania w mediach regionalnych
- Serwis RPO WŁ 2014-2020 i system stron internetowych IP

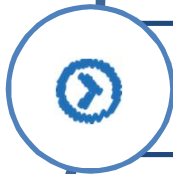
## Podstawowe kanały komunikacji



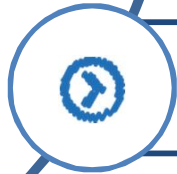
Sieć Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich (PIFE)



Osoby przewidziane do kontaktu – punkty kontaktowe IP



Portal Funduszy Europejskich



Serwis RPO WŁ 2014-2020 i system stron internetowych IP



# Realizacja Strategii

## Roczne Plany Działań Informacyjno-Promocyjnych RPO WŁ 2014-2020

- ✓ system wskaźników oceniających stopień realizacji celów Strategii
- ✓ kryteria oceny jakości, użyteczności i efektywności działań
- ✓ sprawozdania z przeprowadzonych działań informacyjnych i promocyjnych



**Sieć PIFE**



**Punkt  
Informacyjny**  
Fundusze Europejskie

## **Punkty Informacyjne Funduszy Europejskich**

- ✓ **Jednolite Standardy Funkcjonowania**
  - ✓ **Kompleksowa informacja  
o Funduszach Europejskich**
  - ✓ **Bezpłatne usługi dla każdego**
    - ✓ **Mobilność Sieci**

# Sieć PIFE w Łódzkiem

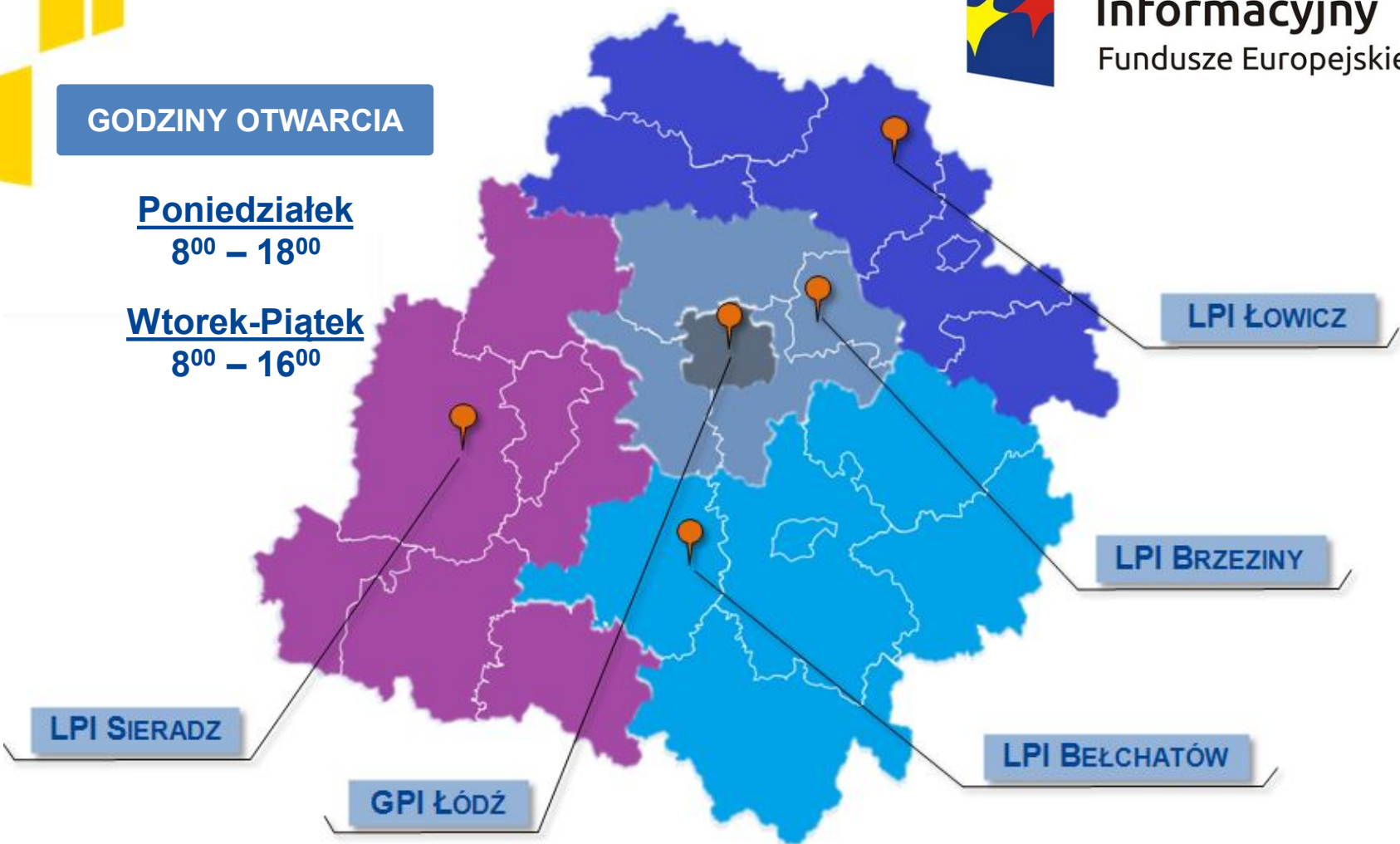


**Punkt Informacyjny**  
Fundusze Europejskie


















## GODZINY OTWARCIA

Poniedziałek  
8<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup>

Wtorek-Piątek  
8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>



# Zakres usług sieci PIFE

FORMY ŚWIADCZENIA USŁUG	RODZAJE USŁUG	ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG
<ul style="list-style-type: none"> <li> Konsultacje bezpośrednie</li> <li> Konsultacje telefoniczne</li> <li> Korespondencja telefoniczna</li> <li> Korespondencja pisemna</li> <li> Konsultacje przez SKYPE</li> <li> Indywidualna konsultacja u klienta</li> <li> Specjalistyczne konsultacje bezpośrednie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Promocja FE</li> <li> Spotkania informacyjne</li> <li> Udział w imprezach i event'ach</li> <li> Mobilne Punkty Informacyjne (MPI)</li> <li> Szkolenia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Informacja o możliwościach dofinansowania projektów z odpowiedniego programu</li> <li> Informacje uzupełniające z EFMR oraz EFRROW</li> <li> Konsultacje na etapie przygotowania projektu</li> <li> Konsultacje na etapie realizacji projektu</li> <li> Informowanie nt. możliwości uczestnictwa w projektach finansowanych ze środków FE</li> </ul>

## Działania PIFE na 2015 r.

Usługa	Plan na 2015 r.	Wykonano	% wykonania
Wizyty bezpośrednie	1800	1851	102,8
Konsultacje elektroniczne	700	270	38,6
Konsultacje telefoniczne	8400	4980	59,3
Mobilne Punkty Informacyjne	330	156	47,3
Spotkania informacyjne	146	35	24
Szkolenia	31	9	29

# Wizualizacja Funduszy Europejskich

Zestaw logotypów Programu regionalnego:



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



*Księga identyfikacji wizualnej znaku marki Fundusze Europejskie  
i znaków programów polityki spójności na lata 2014-2020*

*Poradnik wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności  
2014-2020 w zakresie informacji i promocji*



# Nowy serwis [www.rpo.lodzkie.pl](http://www.rpo.lodzkie.pl)



Serwis Regionalnego Programu Operacyjnego  
**Województwa Łódzkiego**



Unia Europejska

Skorzystaj | Realizuję projekt | O Programie | Wiadomości | Punkty Informacyjne

🔍 Szukaj w serwisie

## Skorzystaj z Programu



Jak zacząć korzystać z programu?



Znajdź dofinansowanie



Zobacz ogłoszenia i wyniki naborów wniosków



Realizuję projekt

Zobacz także: Pobierz wzory dokumentów

## Dowiedz się więcej o Programie



Poznaj zasady działania Programu



Zapoznaj się z prawem i dokumentami



Weź udział w szkoleniach i konferencjach



Znajdź Punkt Informacyjny

Rozwiń, aby zobaczyć więcej ▾

# Dziękuję za uwagę

**Joanna Andrzejewska**

p.o. Zastępca Dyrektora Departamentu Polityki Regionalnej

Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego

al. Piłsudskiego 8

Tel.: 42 663 30 92

e-mail: [pr@lodzkie.pl](mailto:pr@lodzkie.pl)

[www.rpo.lodzkie.pl](http://www.rpo.lodzkie.pl)



**Fundusze  
Europejskie**  
Program Regionalny



**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

